



# 東京2020オリンピック・パラリンピック 埼玉県の都市ボランティア募集

募集期間 **2018.8.16** (木) ~ **9.30** (日)

# 求ム。

# おもてなし 埼玉代表

募集期間

2018.8.16 (木) ~ 9.30 (日)

SAITAMA PRIDE  
スペシャルPRサポーター

オドリ  
春日俊彰

福村亜美

才木裕佳

募集人数  
**5,400人**



都市ボランティアは観戦客への道案内や埼玉県内の魅力PRを行います。

詳しい内容や応募方法は  
こちらにアクセス!

オリンピック/2020年7月24日(金)~8月9日(日) パラリンピック/2020年8月25日(火)~9月6日(日)





埼玉県は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会でバスケットボール、サッカー、ゴルフ、射撃という世界的に人気の高い競技の会場となります。

そこで、「2020オリンピック・パラリンピック／ラグビーワールドカップ2019埼玉県推進委員会(以下「埼玉県推進委員会」という。)」では、国内外からの観戦客を、おもてなしの心を持って、笑顔でお迎えする都市ボランティアを募集します。

埼玉県でオリンピック・パラリンピックが開催されるまたとない機会に、大会に関わることができるチャンスです。「世界に誇れるおもてなし」を合言葉に、大会の楽しさ、感動を一緒に分かち合しましょう。

※埼玉県推進委員会が募集する「都市ボランティア」は、観戦客が利用する駅周辺などで道案内や埼玉県内の魅力PRなどを行います。  
(公財)東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会が募集する競技会場や選手村などで大会運営に関わる「大会ボランティア」とは異なります。



リオ2016大会のボランティア  
写真提供：フォート・キンモト

## 募集の概要

■募集人数 **5,400人**

■募集期間 **2018年8月16日(木)~9月30日(日)**

■応募条件 次の①~④の条件をすべて満たす方

- ①2002年(平成14年)4月1日以前に生まれた方
- ②日本国籍を有する方又は日本に居住する資格を有する方
- ③日本語による簡単な会話(意思疎通)ができる方
- ④電子メールやホームページを閲覧できる方

※採用後に行う研修の申込みや事務局からの連絡は、電子メールやホームページで行います。

■活動期間 **オリンピック競技大会 2020年7月24日(金)~8月9日(日)**

**パラリンピック競技大会 2020年8月25日(火)~9月6日(日)**

※競技日程等により変更となる場合があります。

■活動区分  
活動日数

**一般**  
3日間以上

**リーダー**  
5日間以上

**語学専門**  
(英語・英語以外)  
5日間以上

※活動区分の詳細は右ページをご覧ください。

※「活動日数」は上記「活動期間」を通じて活動していただく日数です。

※リーダーや語学専門を希望した方が、一般で採用される場合があります。

■活動時間 1日当たり5時間程度 ※ミーティング、食事、休憩時間を含みます。

■活動に当たり支給する物品等

- ・ユニフォーム、活動マニュアル、飲食費や通信費などに相当するクーポン等
- ・ボランティア活動向けの保険への加入

※滞在先までの交通費及び宿泊費は自己負担・自己手配となります。

※支給する物品等は変更となる場合があります。

■説明会・研修会

- ・2019年1月~2月に3時間程度の説明会・基本研修を実施
- ・2019年4月以降、外国語研修、障害者対応研修、観光に関する研修、事前ボランティア体験、実地研修、リーダー研修などを予定

## スケジュール

2018年

8月16日~9月30日

10月1日

11月中旬~下旬

12月下旬

一般

リーダー  
語学専門

募集期間

書類選考

面接

(書類選考通過者のみ)

選考結果  
の通知

(全応募者に郵送します)



## 活動エリアと募集予定人数

<b>さいたまスーパーアリーナ</b> (バスケットボール会場) 周辺エリア オリンピック	<b>埼玉スタジアム2002</b> (サッカー会場) 周辺エリア オリンピック	<b>霞ヶ関カンツリー倶楽部</b> (ゴルフ会場) 周辺エリア オリンピック	<b>陸上自衛隊朝霞訓練場</b> (射撃会場) 周辺エリア オリンピック パラリンピック
<b>会場市</b> さいたま市	<b>会場市</b> さいたま市	<b>会場市</b> 川越市、狭山市	<b>会場市</b> 朝霞市、和光市、新座市
<b>活動場所</b> さいたま新都心駅、北与野駅 大宮駅など	<b>活動場所</b> 浦和美園駅、浦和駅、東浦和駅 北越谷駅、東川口駅など	<b>活動場所</b> 川越駅、笠幡駅、狭山市駅など	<b>活動場所</b> 朝霞駅、和光市駅など
<b>募集人数</b> 約1,200～2,000人	<b>募集人数</b> 約700～1,500人	<b>募集人数</b> 約700～1,300人	<b>募集人数</b> 約1,200～2,200人

※希望する活動エリアを選択できます(複数の活動エリアでの活動も可)。 ※活動エリアの希望に添えない場合があります。

※活動エリアごとの募集人数は、変更する場合があります。

## 活動区分の詳細

活動区分	一般	リーダー	語学専門
内容	資格や経験を問わず参加できます。	20人程度のボランティアを取りまとめ、チームとしてより良い活動に導いていただきます。	海外からのお客様の外国語での問い合わせに対応していただきます。
募集人数	4,000人	300人	英語 700人 英語以外 400人
主な活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 競技会場や観光地までの道案内</li> <li>• 大会期間中に開催するイベントの運営サポート</li> <li>• パンフレットの配布や埼玉県内の魅力PR</li> <li>• 活動エリア周辺の環境美化、障害のある方のサポート など</li> </ul>		
積極的に応募していただきたい方	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 埼玉県に愛着を持ち、積極的にPRしたい方</li> <li>• 県や市などが実施したボランティアに関する研修の受講歴がある方 例: ボランティアリーダーシップ研修、外国人案内ボランティア育成研修など</li> <li>• 語学力を發揮して大会に貢献したい方</li> <li>• おもてなしの心を持って観戦客をお迎えし、最後まで役割を全うできる方</li> <li>• お互いを思いやる心を持ち、チームとして積極的に活動できる方</li> </ul>		
選考方法	書類選考	書類選考の上、面接を実施	

※活動区分ごとの募集人数は変更となる場合があります。

2019年  
1月～2月

4月以降

2020年  
6月ごろ

7月～9月

説明会・  
基本研修

各種研修

ユニフォーム  
支給

活動期間



## 応募方法

以下のいずれかの方法で応募してください。

### 〔Webで応募する場合〕

次のホームページから「埼玉県電子申請・届出サービス」にアクセスし、応募フォームに必要事項を入力してください。

URL: <http://www.pref.saitama.lg.jp/oly-para/hospitality/volunteer/>

埼玉県 2020

検索



ホームページ

〔郵送で応募する場合〕 ※FAX不可 ※提出された応募用紙は返却できません。

応募用紙に必要事項を記入し、以下の宛先に郵送してください。

宛先: 埼玉県オリンピック・パラリンピック課ボランティア担当

〒330-9301 さいたま市浦和区高砂3-15-1

### 応募用紙の入手方法

- 上記のホームページからダウンロードする。
- 最寄りの県地域振興センターまたは以下のいずれかの窓口で受け取る。
  - ・さいたま市: オリンピック・パラリンピック部、各区役所の情報公開コーナー
  - ・川越市: オリンピック大会室 ・狭山市: 政策企画課オリンピック準備室
  - ・朝霞市: 政策企画課オリンピック・パラリンピック室 ・和光市: 秘書広報課
  - ・新座市: オリンピック・パラリンピック推進室
- 返信用封筒及び「応募用紙希望」と書いたメモを同封の上、上記宛先に郵送する。

※応募用紙を請求するための様式はありません。

※返信用封筒には、長形3号封筒に82円切手を貼付の上、郵便番号、住所、氏名を記載してください。

## 注意事項

- 暑い時期の活動となります。ご自身の体力等を十分に考慮した上で応募してください。
- 面接や説明会、研修への参加にあたっては、交通費や謝金、弁当等の支給はありません。
- 採用結果に関する問い合わせには、応じられません。
- 応募フォーム(応募用紙)に記載不備や不正確な記載等があった場合、応募を無効とすることがあります。
- 以下の場合、採用を取り消すことがあります。
  - ・本人からの申し出があった場合・本ボランティアのイメージを損なう行為があった場合・チームワークを著しく害する行動があった場合・応募時に記載した内容と異なる事実が判明した場合・説明会及び研修に全く参加しない場合 など
- 研修や活動中の様子を撮影し、画像や映像をWeb、テレビ、資料、プレスリリース等で使用させていただく場合があります。

## 個人情報の取扱い

埼玉県推進委員会では、個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律及び関連法令等に基づき、応募者の個人情報を厳重に管理します。

また、応募者の個人情報は、埼玉県推進委員会でボランティア事務を担当する自治体(埼玉県、さいたま市、川越市、狭山市、朝霞市、和光市、新座市)において、本ボランティアの管理運営に関することのみ使用させていただきます。



埼玉県マスコット  
「コバトン・さいたまっち」

〔お問い合わせ先〕

埼玉県都市ボランティア  
募集コールセンター

TEL 048-833-2700  
受付時間 平日9:00~18:00

発 行 / 埼玉県(2020オリンピック・パラリンピック/ラグビーワールドカップ2019)埼玉県推進委員会  
事務局 / 埼玉県県民生活部オリンピック・パラリンピック課